

ServiceCare: Just drive - we take care.

Travaillez l'esprit libre, votre utilitaire est en parfait état grâce aux packs ServiceCare de Mercedes-Benz.



Mercedes-Benz

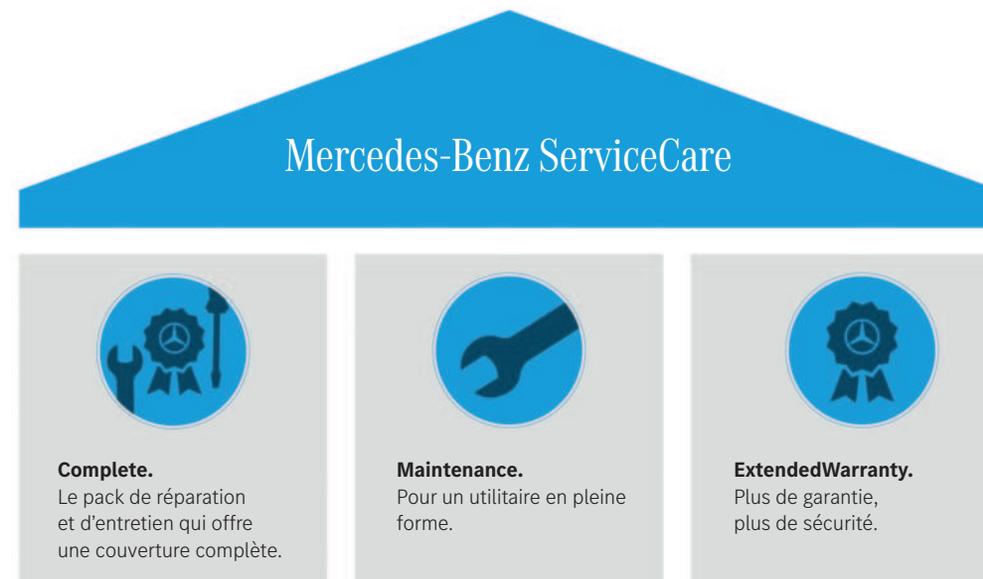


Mercedes-Benz ServiceCare : un service sur mesure.

Vous ne conduisez pas un utilitaire Mercedes-Benz par hasard. Vous recherchez la qualité et la fiabilité, car vous voulez que votre mobilité soit assurée, en toutes circonstances. C'est la raison pour laquelle nos packs d'entretien ServiceCare sont si intéressants pour vous.

Qu'il s'agisse de réparations, du remplacement de pièces d'usure, d'un entretien, d'interventions imprévues couvertes par la garantie ou d'une panne, avec nos trois contrats de service, vous disposez toujours d'une solution conforme à vos besoins. Avec un véhicule utilitaire en parfait état, vous prenez la route sans souci tous les jours et vous évitez les frais imprévus.

Choisissez un pack d'entretien ServiceCare lors de l'achat d'un nouvel utilitaire Mercedes-Benz, ou à une date ultérieure. Ces packs sont également accessibles si vous possédez un véhicule utilitaire Mercedes-Benz d'occasion. Bref, où que vous alliez, avec Mercedes-Benz ServiceCare, vous avez toujours l'esprit tranquille. C'est une certitude.



Une triple protection : vos avantages en un coup d'œil.

Qu'il s'agisse d'une extension de garantie ou d'un entretien, nos packs ServiceCare vous évitent tout souci et vous permettent de relever tous les défis.

- **Fiabilité :** pour que vous atteigniez votre destination sans encombre. Notre service de qualité Mercedes-Benz garantit que votre utilitaire reste sûr, fiable et conserve sa valeur.
- **Mobilité maximale :** pour que tous vos déplacements, professionnels ou privés, se déroulent sans encombre. Grâce à un entretien régulier et à des réparations effectuées dans les règles de l'art avec des pièces d'origine Mercedes-Benz et la qualité que vous êtes en droit d'attendre de notre part, le risque d'immobilisation est réduit au minimum. Et si un pépin devait survenir, votre mobilité est assurée dans toute l'Europe via notre service MobiloVan.*
- **Tarification limpide :** vous gardez ainsi en permanence une vue d'ensemble sur vos coûts et vous ne payez que des montants fixes et transparents pendant toute la durée de votre contrat.
- **Flexibilité :** pour que l'entretien de votre utilitaire s'intègre dans vos agendas privé et professionnel. Avec des conditions et des kilométrages sur mesure. Vous pouvez choisir entre des mensualités fixes ou un paiement unique anticipé.
- **MobiloVan :** votre service dépannage rapide et gratuit pour toute l'Europe. En cas de panne sur la route, vous avez l'assurance de bénéficier d'une assistance, qu'il s'agisse de l'intervention rapide et experte d'un technicien sur place, du recours à notre service de remorquage, d'un transport de remplacement ou d'un hébergement. Pour bénéficier de ces avantages et d'autres services standards MobiloVan, il vous suffit de confier l'entretien régulier de votre utilitaire à un Point de Service Agréé Mercedes-Benz. Vous pouvez ainsi profiter d'une route sans souci pendant 30 ans*.

* MobiloVan est notre garantie mobilité gratuite. Conditions sur www.mercedes-benz.be/FR/mobilovan.





Complete: le pack qui offre une couverture complète.

Vous recherchez un pack de service avec une couverture globale? Mercedes-Benz Complete est la meilleure solution. Ce pack couvre tous les travaux d'atelier, y compris les réparations et le remplacement des pièces d'usure, moyennant un forfait mensuel fixe¹. Mercedes-Benz Complete vous garantit une disponibilité maximale de votre utilitaire et une parfaite maîtrise de vos coûts.

Durée maximale/kilométrage maximal : 7 ans/300.000 km



Souscription ServiceCare Complete

ServiceCare Complete peut être contracté à tout moment pendant les 12 premiers mois suivant la première immatriculation, jusqu'à un maximum de 50.000 km, à condition que l'utilitaire soit entretenu conformément au carnet d'entretien et aux directives du constructeur.

Contenu du pack

Remplacement des pièces d'usure (freins, batterie, suspension, etc.), à l'exception des pneus, et maintenance régulière conforme au carnet d'entretien et aux directives du constructeur. L'extension de garantie couvre pratiquement toutes les pièces et agrégats (moteur, boîte de vitesses, pièces électroniques, essieux, climatisation, etc.). Le pack inclut également Mobilovan².

¹ Hors éventuelle indexation.

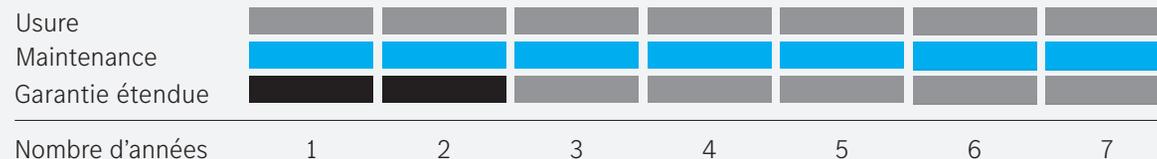
² MobiloVan est notre garantie mobilité gratuite. Conditions sur www.mercedes-benz.be/FR/mobilovan.



Maintenance : votre utilitaire reste au top de sa forme.

Grâce au contrôle régulier et précis des pièces et des fonctions les plus importantes, votre utilitaire conserve sa fiabilité et ses excellentes performances. L'entretien permet de prévenir des frais de réparation inutiles et de limiter au strict minimum les immobilisations. Mercedes-Benz ServiceCare Maintenance comprend les services d'entretien conformément aux directives du constructeur et augmente ainsi la valeur de revente de votre véhicule.

Durée ou kilométrage illimité



■ Couvert par ServiceCare ■ Garantie d'usine

Souscription ServiceCare Maintenance

ServiceCare Maintenance peut être contracté à tout moment pour un véhicule neuf ou d'occasion.

La durée du contrat et le kilométrage sont illimités.

Vous choisissez vous-même le nombre d'entretiens que vous souhaitez : 2, 4 ou 6 prestations d'entretien.

Contenu du pack

Services d'entretien réguliers conformément au carnet d'entretien et aux directives du constructeur.

Le pack inclut également Mobilovan¹.

¹ MobiloVan est notre garantie mobilité gratuite. Conditions sur www.mercedes-benz.be/FR/mobilovan.

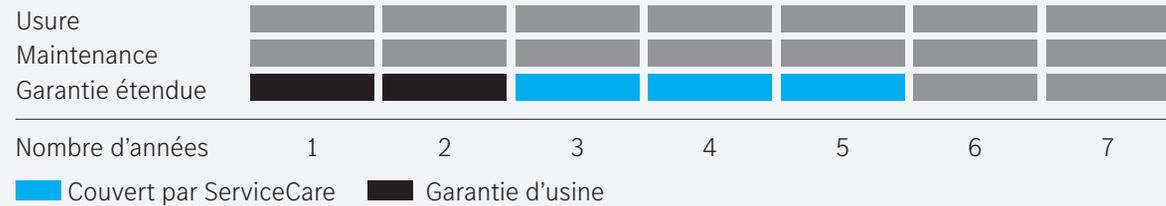




ExtendedWarranty: plus de garantie, plus de sécurité.

Mercedes-Benz ExtendedWarranty fournit une couverture étendue en complément de la garantie du constructeur. Il s'agit d'une protection contre les frais de réparation imprévus, sans franchise, avec des conditions transparentes et attrayantes.

Durée/kilométrage maximum : 5 ans/250.000 km



Souscription à ServiceCare ExtendedWarranty

ServiceCare ExtendedWarranty peut être contracté à tout moment pendant les 12 premiers mois suivant la première immatriculation, à condition que le véhicule soit entretenu conformément au carnet d'entretien et aux directives du constructeur.

Contenu

Mercedes-Benz ExtendedWarranty couvre pratiquement toutes les pièces clés et agrégats (moteur, boîte de vitesses, pièces électroniques, essieux, climatisation, etc.).

* Mercedes me : solutions de connectivité Mercedes-Benz. Pour en savoir plus, contactez votre Point de Service Agréé Mercedes-Benz.

Nos options complémentaires pour une route sans souci.

En choisissant les packs Mercedes-Benz ServiceCare, vous optez pour une planification et une protection optimale de votre utilitaire. Nos options complémentaires vous permettent d'obtenir un pack sur mesure, composé de tous les points essentiels pour vous. Rendez-vous dans votre Point de Service Agréé Mercedes-Benz pour de plus amples informations sur toute autre durée et kilométrage disponible.

Mercedes-Benz ServiceCare	Complete	Maintenance	ExtendedWarranty
MobiloVan ¹	✓	✓	✓
Préparation au contrôle technique	✓		
Ajout intérimaire d'huile de moteur ²	✓		

Options complémentaire moyennant surplus à payer

Pneu	•
Contrôle technique	•

✓ Inclus dans les packs ServiceCare ✓ Avec maintenance conforme aux directives du constructeur et effectué dans votre Point de Services Agréé Mercedes-Benz • En option

¹ MobiloVan est notre garantie mobilité gratuite. Conditions sur www.mercedes-benz.be/FR/mobilovan.

² Seulement comme service complémentaire lors d'une visite à l'atelier.



Mercedes-Benz ServiceCare : l'offre complète en un coup d'œil.

Mercedes-Benz ServiceCare	Usure	Entretien	Garantie étendue	MobiloVan ¹
Complete	✓	✓	✓	✓
Maintenance		✓		✓
ExtendedWarranty			✓	

✓ MobiloVan est inclus dans le pack ServiceCare correspondant et ne constitue pas un programme indépendant.

Un entretien parfait, de qualité Mercedes-Benz :

- Les réparations nécessaires sont effectuées immédiatement
- Sécurité et fiabilité optimales
- Très économique grâce à la durabilité des pièces d'origine Mercedes-Benz
- Le véhicule garde sa valeur et acquiert une valeur de revente plus élevée

Mobilité maximale :

- Immobilisation réduite au strict minimum grâce aux entretiens réguliers et aux réparations de qualité Mercedes-Benz
- Mobilité protégée par la garantie mobilité MobiloVan¹

Pas de frais d'entretien imprévus :

- Frais transparents et donc toujours sous contrôle
- Réduction des coûts et protection contre les coûts imprévus
- Planification optimisée grâce aux mensualités fixes et transparentes

Plus d'information et tarifs :

Rendez-vous dans votre Point de Service Agréé Mercedes-Benz et demandez les tarifs ou configurez votre utilitaire via [mercedes-benz.be/vans](https://www.mercedes-benz.be/vans). Consultez nos tarifs dans la section ServiceCare.

¹ MobiloVan est notre garantie mobilité gratuite. Conditions sur www.mercedes-benz.be/FR/mobilovan.







Une bonne protection dès le départ : nos eVans avec pack d'entretien* et certificat de batterie inclus**.

Un pack d'entretien intégré†

Roulez vers l'avenir en toute sérénité au volant de votre eVan. À l'achat de votre eVan, un pack d'entretien est inclus, pour une période de quatre ans. Un entretien professionnel régulier, conforme au carnet d'entretien et aux directives du constructeur, ainsi que l'inspection annuelle des composants haute tension et des fonctions du véhicule, permettent d'éviter des frais de réparation imprévus, de réduire au strict minimum les temps d'immobilisation et de garantir une valeur résiduelle optimale pour votre utilitaire.



Certificat de batterie inclus***

Le certificat de batterie couvre les coûts liés à une panne de la batterie haute tension pendant six années supplémentaires après la période de garantie standard de deux ans ou jusqu'à 160.000 kilomètres. Si la capacité de votre batterie diminue de manière significative au cours des 8 premières années ou des 160.000 premiers kilomètres suivant la première immatriculation, vous êtes couvert par le certificat de batterie. Nous supporterons alors le coût de remplacement de la batterie. Le prix du certificat de batterie est inclus dans le prix d'achat de l'eVan.



Des contrats de service supplémentaires, étroitement adaptés à vos besoins et offrant différentes possibilités sont également disponibles à l'achat de votre eVan Mercedes-Benz.

Upgrades payants :	L'usure Remplacement des pièces d'usure	L'entretien Entretien régulier	Prolongation de garantie Pour la plupart des pièces et agrégats	Mercedes-Benz MobiloVan
eComplete	✓	✓	✓	✓
eWarranty			✓	✓***
eMaintenance		✓		✓

✓ MobiloVan n'est pas un pack ServiceCare séparé, mais est inclus dans le produit correspondant.

* Selon les termes spécifiques du programme de service intégré pour les eVans.

** Selon les conditions spécifiques du certificat de batterie Mercedes-Benz pour les eVans.

*** Valable uniquement dans le cadre d'un entretien régulier dans votre Point de Service Agréé Mercedes-Benz Vans. Soumis aux conditions générales de MobiloVan.

E.R.: Mercedes-Benz Belgium Luxembourg SA, Patricia Verdoodt, Avenue du Péage 68, 1200 Bruxelles, RPM Bruxelles, TVA BE 0419.946.355. Mercedes-Benz Customer Service: cs.bel@cac.mercedes-benz.com.
Sous réserve de modifications intermédiaires et d'erreurs d'impression. Donnons priorité à la sécurité. Informations environnementales AR 19/03/2004: www.mercedes-benz.be. Ne pas jeter sur la voie publique.